

**UCHWAŁA NR XXII/120/2017  
RADY GMINY KIELCZYGLÓW**

z dnia 31 marca 2017 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kielczyglowie za rok 2016 oraz realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2016 - 2018**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 u, art. 7 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2016r. poz. 446, poz. 1579, poz. 1948), w związku z art. 110 ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 930, poz.1583, poz. 1948, poz. 2174) **Rada Gminy Kielczyglów uchwala, co następuje :**

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kielczyglowie za rok 2016 oraz realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2016 – 2018 w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Zenon Swędrak**

## **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

### **W KIELCZYGŁOWIE ZA ROK 2016**

*Pomoc społeczna w myśl ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.(tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz.930 z późniejszymi zmianami) jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.*

*Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.*

*Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:*

- *osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty – 634 zł (kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej)*
- *osobie w rodzinie, której dochód na osobę nie przekracza 514 zł- przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów: ubóstwa sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych , braku umiejętności w przystosowaniu się do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.*

*W rodzinach rolniczych przyjmuje się, że z 1ha przeliczeniowego uzyskuje się dochód miesięczny w wysokości – 288 zł.*

*Obowiązek wykonywania zadań pomocy społecznej spoczywa na organach jednostek samorządu terytorialnego oraz na administracji rządowej w zakresie ustalonym ustawami .Do zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osobom i rodzinom powołane są ośrodki pomocy społecznej. Realizują one zadania zlecone gminie zgodnie z ustaleniami przekazanymi w tej sprawie przez wojewodę oraz zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej.*

*Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielczygłowie jest samodzielną jednostką organizacyjną gminy Kielczygłów powołaną do realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, podległą Wójtowi i Radzie Gminy Kielczygłów.*

#### **Zadania pomocy społecznej**

*zadania zlecone gminie – obejmują:*

- *organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób zaburzeniami psychicznymi,*
- *przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,*
- *prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizacje zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,*
- *przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom.*

*zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym*

- *udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,*

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego, opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
- pracę socjalną,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- dożywianie dzieci,
- sprawienie pogrzebu w tym osobom bezdomnym,
- kierowanie do domu pomocy społecznej,
- ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego, --utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych.

**Zadania własne gminy o charakterze fakultatywnym :**

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki.

**I. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ**

W 2016 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielczygłowie objął pomocą społeczną i pracą socjalną 204 rodziny, które składały się z 535 osób.

**Rzeczywista liczba osób i rodzin objętych pomocą**

Rok	Liczba mieszkańców gm. Kielczygłów	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	% mieszkańców gminy objęty pomocą
2013	4275	234	131	445	10,40
2014	4250	215	117	374	8,80
2015	4202	188	100	322	7,66
2016	4170	177	101	307	7,36

**ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE**

**Zasiłek stały**

Jest to świadczenie obowiązkowe gminy przysługujące na podstawie art.37 ustawy o pomocy społecznej pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od , kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;

- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie .

Zasilek stały ustala się w wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej- różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 604 zł miesięcznie,
- w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

#### **Wypłacane zasiłki stałe w latach 2012 - 2016**

<b>Rok</b>	<b>Liczba osób</b>	<b>Liczba świadczeń</b>	<b>Kwota wypłaconych zasiłków (zł)</b>
2012	11	100	42.490
2013	14	131	64.267
2014	11	125	64.152
2015	9	103	53.046
2016	12	109	62.929

Koszty wypłaty zasiłków stałych ponosi w całości budżet państwa.

#### **Oplacanie składek zdrowotnych od zasiłków stałych**

Osobom pobierającym zasiłek stały, które nie posiadają z innego tytułu możliwości objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym GOPS opłacał składkę na ubezpieczenie zdrowotne – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych( Dz. U. Nr 210, poz.2135 z późniejszymi zm.)

<b>Składka zdrowotna</b>	<b>Liczba osób</b>	<b>Kwota (zł)</b>
Rok 2012	10	4.074
Rok 2013	13	5.684
Rok 2014	11	5.774
Rok 2015	9	4.774
Rok 2016	12	5.663

Całość kwoty pokrywa budżet państwa.

#### **Zasilek okresowy**

Świadczenie to przyznawane jest na mocy art.38 ust.1 ustawy o pomocy społecznej

– przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

a/ osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,

b/rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny

Zasilek okresowy ustala się:

a/ w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 317 zł miesięcznie,

b/ w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego ustalona zgodnie z ust.2 ustawy nie może być niższa niż 50% różnicy między:

- 1) kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- 2) kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

*Kwota zasiłku nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie.*

*Okres na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.*

**Wypłacane zasiłki okresowe w roku 2012,2013,2014,2015, 2016**

<b>ROK</b>	<b>Liczba osób</b>	<b>Liczba świadczeń</b>	<b>Kwota</b>
2012	79	307	106.610
2013	64	264	124.842
2014	55	242	109.586
2015	51	178	77.318
2016	52	205	73.425

*Średnia kwota zasiłku w roku 2016 wynosiła ok. 358,00, w,- najwyższy zasiłek okresowy opiewa na kwotę ok. 1.200,- zł.*

*zasiłek celowy – może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej osoby lub rodziny a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także kosztów pogrzebu lub biletu kredytowanego.*

*Zasadniczą formą zasiłku celowego jest forma pieniężna. Jeżeli jednak istnieje domniemanie, że przyznany zasiłek wykorzystany będzie w sposób niezgodny z przeznaczeniem, wówczas stosowana jest zamiana tej formy na niepieniężną np. zakupu żywności w sklepie ,zakup i dowóz opału, zakupu posiłku, zakupu odzieży itp.*

*Wysokość zasiłku celowego uzależniona jest od indywidualnej sytuacji i możliwości finansowych ośrodka.*

**Wypłata zasiłków celowych i specjalnych celowych w roku 2012, 2013, 2014, 2015, 2016**

<b>Rok</b>	<b>Liczba osób</b>	<b>Kwota (zł)</b>
2012	48	15.000
2013	43	24.300 w tym wkład własny do projektu – 11.202,32
2014	65	37.320
2015	43	17.370
2016	57	34.120

*Powyższe zasiłki najczęściej były przyznawane między innymi na:*

*zaspokojenie bieżących potrzeb bytowych, zakup opału, zakup leków i leczenie, zakup odzieży , przyborów i podręczników szkolnych, zakup żywności.*

*W każdym roku największym obciążeniem domowych budżetów, niejednokrotnie przekraczającym możliwości finansowe rodzin jest zakup opału i pokrycie kosztów leczenia (zakupu leków)- są to najczęściej zgłaszane potrzeby osób i rodzin ubiegających się o pomoc.*

*W roku 2016, podobnie jak w latach poprzednich zaobserwowano wzrost zainteresowania pomocą przez osoby , których dochód w nieznacznym stopniu przekraczał ustawowe kryterium dochodowe , osoby te, zgodnie z ustawą mogły ubiegać się o specjalny zasiłek celowy, jeżeli potrzebę udokumentowali szczególnie trudną sytuacją. W trudnej sytuacji są emeryci z najniższymi świadczeniami, którzy znaczną część swoich dochodów przeznaczają na leki i leczenie lub komornik zajął część świadczenia. Jest to grupa świadczeniobiorców, która uważa, że winę za ich trudną sytuację ponosi system zabezpieczenia społecznego. Świadczenia rentowe są niskie i w przypadkach jednoosobowych gospodarstw domowych niewystarczające.*

**Dożywianie w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.**

Zgodnie z art.17 ust.1 pkt.3 i 14 ustawy z dn.12.03.2004 o pomocy społecznej do zadań własnych o charakterze obowiązkowym należy zapewnienie posiłku osobom, które nie są w stanie go sobie zabezpieczyć.

W 2016 r. pracowaliśmy w oparciu o program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie żywienia”, dożywiane były dzieci i młodzież szkolna uczęszczająca do szkół na terenie gminy Kielczygłów oraz szkół ponad gimnazjalnych. W ramach tego programu przyznawane były również zasiłki celowe na zakup żywności.

ROK	Ogólny koszt programu	Wkład własny	Liczba uczniów	Liczba posiłków	Liczba zasiłków celowych
2012	63.950	16.299	135	16.731	
2013	57.939	13.633	124	15.764	151
2014	53.646	12.594	120	13.413	166
2015	52.758	13.158	99	13.331	134
2016	47.978	11.165	86	11.428	132

Pomoc w formie posiłku w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie żywienia” może być przyznana nieodpłatnie osobom i rodzinom, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 150% kryterium dochodowego.

#### **Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej**

Gdy stan zdrowia osoby wymaga całodobowej opieki, a rodzina lub gmina nie są w stanie tej opieki zapewnić przysługuje prawo do ubiegania się o umieszczenie w domu pomocy społecznej. DPS zapewnia całodobową opiekę oraz zaspokaja niezbędne potrzeby bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu.

Oplatę za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszą:

1. Mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu,
2. Małżonek, zstępni przed wstępnymi,
3. Gmina, z której osoba była skierowana – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w DPS a opłatami wnoszonymi przez osoby.
4. W kosztach utrzymania mieszkańców gminy partycypują rodziny, jeżeli ich dochody przekraczają 300% kryterium dochodowego – w 2016 jedna rodzina ponosiła koszty utrzymania członka rodziny w DPS.

Rok	Liczba osób w DPS	Koszt gminy
2012	3	41.704,-
2013	3	34.419,-
2014	5	76.594,-
2015	6	126.316,-
2016	8	121.599,-

Spółeczeństwo gminy starzeje się i problem opieki nad osobami starszymi będzie narastał. Decyzja na zamieszkanie w ośrodku opiekuńczym jest dla osób mieszkających na wsi bardzo trudna i poprzedzona długotrwałą pracą socjalną.

Osób chętnych do zamieszkania w DPS jednak z roku na rok przybywa, dotyczy to szczególnie osób samotnych, które nie są zdolne do samodzielnej egzystencji i potrzebują całodobowej opieki. Na przełomie roku 2016/2017 zmarły 3 osoby, które były mieszkańcami DPS.

Natomiast w środowiskowych domach samopomocy przebywa z terenu gminy

13 osób, pracownicy socjalni przygotowują komplet dokumentów, przeprowadzają wywiady środowiskowe na rzecz tych osób. Jest to dobra forma pomocy pozwalająca osobom niepełnosprawnym zapełnić wolny czas ćwiczeniami, zajęciami artystycznymi, kontaktem z ludźmi mającymi podobne problemy. Gmina pokrywa koszty dojazdu na zajęcia w ŚDS W Strobinie, które w roku 2013 wyniosły 15.232,- w roku 2014 -11.968,- w 2015 – 14.256,- a w 2016 również 14.256,-

W ŚDS w Bobrownikach uczestniczą w zajęciach terapeutycznych dwie osoby.

#### **Praca socjalna**

**Swoje zadania w roku 2016 Ośrodek Pomocy Społecznej wykonywał poprzez zatrudnienie 6 pracowników w tym:**

*Dział świadczeń rodzinnych i wychowawczych - 2 osoby*

*Pomoc społeczna – 4 osoby ( kierownik, specjalista pracy socjalnej, starszy pracownik socjalny, pracownik socjalny Wszyscy pracownicy posiadają wymagane kwalifikacje, które uzupełniają poprzez szkolenia i kursy.*

*Obowiązki pracownika socjalnego są jasno określone, jednak praca w konkretnym środowisku warunkuje różne czynności, które musi wykonać profesjonalista. Większy zakres czynności wykonują pracownicy socjalni pracujący na terenie wsi, bowiem pracownik socjalny jest „od wszystkiego”. Do zadań pracownika socjalnego zatrudnionego na terenie wiejskim należy m.in.: sporządzanie i opracowywanie wywiadów, pisanie decyzji, wprowadzanie danych klientów do systemu POMOST. W ośrodku gminnym nie ma rozdziału na pracę urzędniczą i czynności związane z obsługą klienta. Na pracę pracownika socjalnego ma też wpływ brak samochodu do wyjazdów w teren – pracownicy wykorzystują własne samochody, co nie jest rozwiązaniem zadowalającym.*

*Klient pomocy społecznej ma świadomość przysługujących mu praw socjalnych. W relacjach z osobą oczekującą pomocy pracownik socjalny musi przyjmować różne role np. terapeuty, mediatora, urzędnika wypłacającego zasiłki, osoby odpowiedzialnej za usamodzielnienie się osób niezaradnych życiowo.*

*Przy całym tym obciążeniu służb społecznych, trudno się dziwić „że pomoc społeczna to worek z problemami”.*

*Zmieniające się przepisy ustawowe nakładają nowe obowiązki na pracowników socjalnych, ponadto wyjątkowe sytuacje pogodowe( powódź, susza) stwarzają konieczność pełnego zaangażowania służb społecznych.*

*Aby osiągnąć efekty należy podejmować współpracę z różnymi, w zależności od potrzeb, instytucjami np. Policją, Sądem Rodzinnym, szkołami, placówkami służby zdrowia, Poradnią Pedagogiczno - Psychologiczną, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Urzędem Pracy i innymi.*

*Pracę socjalną w środowisku lokalnym w roku 2016 objęte były 204 rodziny, klienci ośrodka obdarzają pracowników socjalnych coraz większym zaufaniem i korzystają z ich kompetencji w załatwianiu swoich trudnych spraw.*

*Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej podejmowali takie działania jak:*

*·Rozpoznawanie i ustalanie potrzeb w zakresie pomocy społecznej ze szczególnym uwzględnieniem osób i rodzin dysfunkcyjnych, które z powodu ubóstwa, bezrobocia ,niepełnosprawności, długotrwałej choroby, przemocy w rodzinie, alkoholizmu, bezdomności lub innych okoliczności znalazły się w trudnej sytuacji życiowej*

*·Współpraca z pielęgniarką środowiskową i lekarzem rodzinnym w zakresie funkcjonowania w środowisku osób starszych i niepełnosprawnych, pomoc w realizacji recept, w uzyskaniu dostępu świadczeń zdrowotnych*

*·Informowanie osób/rodzin o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy, m.in. o możliwości uzyskania świadczeń rodzinnych, alimentów i ich podwyższenia*

*·Pomoc w kompletowaniu dokumentów do :Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w celu uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności , sądów, komorników lub działu świadczeń rodzinnych w celu otrzymania alimentów*

*·Planowanie i monitorowanie wydatków wspólnie z klientem, edukowanie w zakresie gospodarowania budżetem domowym*

*·Kontaktowanie się z pedagogiem szkolnym, wychowawcami, kuratorami celem poprawy funkcjonowania rodziny*

*·Informowanie o możliwości uzyskania ulg oraz o uprawnieniach przysługujących osobie niepełnosprawnej*

*·Współpraca z dzielnicowym poprzez wspólne wejścia w środowisko, monitorowanie środowisk z istniejącym problemem przemocy w rodzinie lub zagrożonych patologią*

·Mobilizowanie osób z zaburzeniami psychicznymi do podjęcia specjalistycznego leczenia psychiatrycznego

·Pracownicy występowali w charakterze świadków swoich podopiecznych w prowadzonych sprawach w Sądach, na Komisariatach Policji

·Udzielanie informacji osobom i rodzinom zagrożonych problemem alkoholizmu o możliwości podjęcia terapii, motywowanie do utrzymania abstynencji, współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

·Aktywizowanie klienta do rejestracji w urzędzie pracy, do podjęcia pracy stałej lub dorywczej, motywowanie do uczestnictwa w organizowanych kursach i szkoleniach, umożliwiających nabycie umiejętności poszukiwania pracy, podwyższenia kwalifikacji

#### **Działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.**

**Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie** administracyjnie obsługuje ośrodek pomocy społecznej, sporządza sprawozdania i bierze udział we wszystkich spotkaniach. Narzędziem pracy pracownika socjalnego w kierunku rozpoznawania przemocy w rodzinie jest kwestionariusz „**Pomoc społeczna -Niebieska Karta**”. Kwestionariusz ten ułatwia planowanie działań związanych z poprawą sytuacji osób krzywdzonych oraz motywowanie ofiar przemocy do żądania ochrony swoich praw i szukania pomocy.

W związku z występującą przemocą domową, w roku 2016 założono kwestionariusze „Pomoc społeczna-Niebieska Karta” dla 6 rodzin. O prowadzonych „Niebieskich Kartach” na bieżąco informowana była pisemnie Policja, celem podjęcia stosownych działań w ramach posiadanych kompetencji. Sprawcami przemocy były głównie osoby nadużywające alkoholu.

W sprawach dotyczących występowania problemu nadużywania alkoholu współpracujemy również z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W uzasadnionych przypadkach składamy wnioski o objęcie leczeniem osób, które nie radzą sobie z problemem alkoholizmu. Pomagamy również wypełniać takie wnioski rodzinom tych osób. Rodzina dotknięta przemocą wymaga wsparcia pozwalającego na przywrócenie jej właściwego funkcjonowania. Większość zadań z zakresu wspierania rodziny dotkniętej przemocą jest realizowana w systemie pomocy społecznej. W roku 2016 przewodnicząca zespołu interdyscyplinarnego zwołała 22 spotkania grup roboczych, które starały się rozwiązać problemy przemocy w rodzinach. Podejmowanie działań w którym występuje uzasadnione podejrzenie przemocy odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty”. W roku 2016 było czynnych 16 NK kart, 8 NK zostało zakończonych z uwagi na zmianę sytuacji w rodzinach. Członkowie zespołów interdyscyplinarnych oraz grup roboczych wykonywali zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych albo całkowicie społecznie – jak w przypadku przedstawicieli organizacji pozarządowych. Brak rekompensaty finansowej za zwiększenie zakresu obowiązków służbowych nie przyczynia się do efektywności działań, nie oddziałuje też mobilizująco na zaangażowanie w pracę. Dobrze układa się współpraca GOPS z dzielnicowym, który pełni dyżury w Urzędzie Gminy w każdy piątek – problemowe sytuacje w rodzinach staramy się rozwiązywać na bieżąco. Policja i pracownicy socjalni monitorują rodziny w których dochodzi do przemocy domowej.

#### **Działania w zakresie wspierania rodziny i pieczy zastępczej.**

Gmina Kielczygłów współfinansuje pobyt dzieci w pieczy zastępczej.

W rodzinach zastępczych przebywało dwoje dzieci – koszt gminy wynosił 50% kosztów pobytu w roku 2016 jest to kwota - 9.960,00,- Jedno dziecko przebywa w rodzinie zastępczej obcej a jedno w spokrewnionej.

Finansowanie pobytu dziecka w placówkach i rodzinach zastępczych:

- w pierwszym roku 10% kosztów pobytu,
- w drugim 30%,
- w trzecim i następnych latach 50%.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 11 czerwca 2011 r. wprowadziła do porządku prawnego nową instytucję – asystenta rodziny. Jego praca polegać ma na aktywnym wspieraniu rodziny wychowującej dzieci, w której mają miejsce problemy trudne do pokonania samodzielnie przez tę rodzinę. Rolą asystenta rodziny jest pomoc rodzinie w poprawie jej sytuacji życiowej, nauka



prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, pomoc w rozwiązaniu problemów socjalnych, psychologicznych i wychowawczych.

W roku 2016 nie zatrudnialiśmy asystenta rodziny ponieważ wyprowadziły się z terenu gminy dwie bardzo problemowe rodziny. Jeżeli będzie uruchomiony program pilotażowy Gmina złoży zapotrzebowanie na zatrudnienie asystenta rodziny.

### **Zadania ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**

W roku 2016 r. Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 1 decyzję potwierdzającą prawo do nieodpłatnego korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej dla osób, które takiego ubezpieczenia nie posiadały. W roku 2012 wydano 5 decyzji, w 2013 wydano 2 decyzje w 2014 – 3, w 2015 – 1 decyzję.

Wydanie decyzji poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania(pobytu) świadczeniobiorcy. Celem tej czynności jest ustalenie, czy świadczeniobiorca spełnia kryterium dochodowe (634 zł- dla osoby samotnie gospodarującej i 514zł dla osoby w rodzinie) oraz ustalenie czy nie występują dysproporcje pomiędzy udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową tej osoby.

Świadczenia pomocy społecznej przyznawane są w formie decyzji administracyjnych (wyjątek stanowi przyznanie pomocy w formie biletu kredytowanego oraz pracy socjalnej).

Od każdej decyzji przysługuje prawo odwołania się.

Przyznanie świadczenia poprzedzone jest przeprowadzeniem rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Przy ustalaniu dochodu własnego klienta bierze się pod uwagę dochód netto danej osoby lub rodziny z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o przyznanie świadczenia.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej zobowiązane są do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej.

W roku 2016 pracownicy socjalni przeprowadzili 386 wywiadów społecznych.

Wydano w roku 2016 - 411 decyzji w 2015 – 377 decyzji - w 2012 - 486 decyzji, a w roku 2013 – 493 w roku 2014 – 455

### **Karta Dużej Rodziny**

W roku 2016 Kartę Dużej Rodziny wydano 5 rodzinom a w 2015 13 rodzinom posiadającym troje i więcej dzieci 66 Kart Dużej Rodziny ogólnopolskich i wojewódzkich. Karta dużej rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci – do 18-go roku życia, lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Dzieci legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, po osiągnięciu odpowiednio 18 lub 25 roku życia otrzymują Kartę na okres ważności orzeczenia. Lista sponsorów Karty Dużej Rodziny jest dostępna na stronie MPiPS.

### **Wigilia**

Podobnie jak w latach ubiegłych, dzięki przychylności Władzy gminy, zorganizowaliśmy wigilię dla osób samotnych i starszych. Zaproszenie przyjęło 80 osób z terenu całej gminy. Oprawę artystyczną przygotował zespół Kielczyglowianie pod kierunkiem Pana Mariana Półki oraz dzieci z przedszkola w Kielczyglowie .Spotkanie odbyło się w Gminnym Ośrodku Kultury. Za gościnę, obecność, zaangażowanie, wzruszające i piękne występy- w imieniu wszystkich osób, które brały udział w spotkaniu bardzo serdecznie dziękuję.

W bieżącym roku planujemy kolejną wigilię, ponieważ jest to jedyne spotkanie w roku, kiedy osoby starsze, samotne mogą się spotkać, pospominać, śpiewać kolędy i spędzić czas w otoczeniu życzliwych osób.

### **Pomoc żywnościowa w ramach programu operacyjnego 2014 – 2020 – podprogram 2014**

W roku 2016 podobnie jak w latach minionych gmina Kielczyglów przystąpiła do programu zaopatrującego najuboższych mieszkańców gminy w bezpłatną żywność. Pracownicy socjalni wydali potrzebującym osobom skierowania, a stowarzyszenie Głina Mała i Głina Duża „Lepsza Przyszłość”, które dysponuje lokalem wyposażonym w chłodzię, zajęło się dystrybucją żywności. Pomoc członkin stowarzyszenia jest bardzo ważna i wartościowa, wydały kilkanaście ton żywności, praca przebiegała

sprawnie za co bardzo dziękujemy. Z pomocy w formie paczek żywnościowych skorzystało 330 osób. Z relacji rodzin, które otrzymały żywność wynika, że była dobrej jakości i znacząco polepszyła sytuację rodzin, szczególnie wielodzietnych.

Aby taki program mógł w gminie zaistnieć potrzebne jest zaangażowanie Władzy Gminy – Pan Wójt uczestniczył w rozmowach z PKPS w Sieradzu, wyraził zgodę na finansowanie transportu, skierował do pomocy pracowników co bardzo pozytywnie wpłynęło na całość realizacji zadania. Wszyscy mieszkańcy gminy mieli również rozdysponowane bezpłatnie kilkaset kilogramów jabłek. W dystrybucję zaangażowali się radni i sołtysi – za co bardzo serdecznie dziękuję.

Od roku 2017 więcej osób będzie mogło skorzystać z pomocy żywnościowej w ramach programu Operacyjnego Pomoc żywnościowa 2014 – 2020, zmieniło się kryterium dochodowe, które dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 1.268 zł a dla osoby w rodzinie 1.028 zł (dotychczas było 951zł i 771zł).

## **I. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH**

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (z późn. zmianami) określa warunki nabywania prawa oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych. Kwoty dochodu uprawniające do zasiłku rodzinnego oraz wysokości świadczeń rodzinnych podlegają weryfikacji co 3 lata. Zakres obowiązującej od 1.11.2015 do 31.10.2017r. weryfikacji został określony w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2015 roku (Dz.U. z 2015 poz.1238). **Rada Gminy może podnieść w drodze uchwały kwoty dodatków do zasiłku rodzinnego, jak również przyznać zamieszkałym na jej terenie osobom jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia ich dziecka, finansowaną ze środków własnych gminy.**

Do świadczeń rodzinnych zaliczamy:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne

Prawo do zasiłku rodzinnego przysługuje rodzicom, jeżeli dochód rodziny po przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 674 zł miesięcznie lub 764 zł w przypadku, gdy w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne.

Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków przyznaje się na wniosek osoby zainteresowanej na aktualnie nowy okres zasiłkowy, tj. od 1 listopada danego roku – do 30 października roku następnego.

Z nowym okresem zasiłkowym pracownikom działu świadczeń rodzinnych przybyło pracy, ponieważ większość potrzebnych dokumentów z Urzędu Skarbowego, ZUS, rejestru Pesel muszą pozyskać z systemu.

Kwoty zasiłków rodzinnych:

- na dziecko do 5r. życia – 95,00zł
- na dziecko w wieku od 5 -18 lat -124,00zł
- na dziecko w wieku od 18 - do 24 lat - 135,00zł

Zasiłek pielęgnacyjny wynosi -153 zł m-nie, natomiast świadczenie pielęgnacyjne - 1300 zł miesięcznie, Świadczenie pielęgnacyjne podlega corocznej waloryzacji i od stycznia 2017 wynosi 1406,00,-

W dniu 7 grudnia 2012 roku ustawa o świadczeniach rodzinnych została ponownie zmieniona, zmiany dotyczą świadczenia pielęgnacyjnego, które zostało przekształcone na: **świadczenie pielęgnacyjne** z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługujące matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka lub innym osobom zobowiązanym do alimentacji, jeżeli sprawują opiekę nad dzieckiem u którego niepełnosprawność powstała nie później niż do 18-go roku życia lub w trakcie nauki nie później niż do ukończenia 25 roku życia. Ustalając prawo do tego świadczenia nie bierzemy pod uwagę dochodu rodziny.

- **specjalny zasiłek opiekuńczy** - przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji, edukacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje jeżeli łączny dochód osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 623 zł.

- **zasiłek dla opiekuna** – przysługuje osobie, której prawo do świadczenia pielęgnacyjnego wygasło z dniem 1 lipca 2013, jeżeli do 15.09.2014 złożyła wniosek o ustalenie prawa do tego zasiłku – 520 miesięcznie.

- **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka** – przysługuje rodzinom o miesięcznych dochodach poniżej 1922 zł na osobę.

### **NOWE ŚWIADCZENIA RODZINNE**

- **świadczenie rodzicielskie** – przysługuje od 1.01.2016r. - **1.000,00,-** mogą z niego skorzystać osoby bezrobotne, studenci, rolnicy, pracujący na umowach o dzieło niezależnie od dochodów rodziny i pobierając to świadczenie przez 52 tygodnie.

- 1 stycznia 2017 roku weszła w życie ustawa „Za życiem” – ustawa ta jest pierwszym krokiem na drodze stworzenia skutecznego systemu wsparcia dla rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi. Ustawa określa na jakie wsparcie może liczyć kobieta i jej rodzina. Pomoc dotyczy głównie: zapewnienie kobietom w ciąży diagnostyki prenatalnej, zapewnienie odpowiednich świadczeń opieki zdrowotnej dla kobiety w okresie ciąży, porodu i porożu, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych.

**Art.3. pkt.11** wskazuje organ właściwy jako wójta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubiegającej się o świadczenie – oznacza to, że jednorazowe świadczenie dla rodzica niepełnosprawnego dziecka realizować będzie właśnie gmina. Jednorazowe świadczenie w kwocie 4.000,00,- przysługiwać będzie bez względu na dochód. Podstawowym dokumentem uprawniającym do świadczenia są zaświadczenia lekarskie o pozostawaniu pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu oraz zaświadczenia o „ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstały w okresie prenatalnym rozwoju dziecka lub w czasie porodu” stwierdzone przez lekarza posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Zatem po świadczeniach rodzinnych, zasiłku dla opiekuna, funduszu alimentacyjnym, świadczeniach wychowawczych, na ośrodki pomocy społecznej scedowano kolejne zadanie wymagające niezwykłej delikatności i adekwatnego do klienta podejścia.

1 października 2008r. weszła w życie ustawa z dnia 7 września 2008r. o pomocy uprawnionym do alimentów. Na podstawie ustawy przyznaje się świadczenia alimentacyjne osobom uprawnionym do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 725,00 zł. Świadczenia z funduszu przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednak nie więcej niż 500 zł miesięcznie na każde dziecko. W roku 2016 prowadzono postępowanie wobec 13 dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym jest Wójt gminy Kielczygłów. Przeprowadzono 10 wywiadów u dłużników alimentacyjnych i odebrano od nich oświadczenia majątkowe. Komornikom sądowym przekazano 9 informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych.

Złożono 4 wnioski do Prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art.209 § 1 Kodeksu Karnego.

Ewidencjonowane wpłaty od komorników sądowych, skarbowych i dłużników alimentacyjnych oraz wpłaty od innych gmin wyniosły w roku 2016 – 14,383,40 (w gminie pozostało 856,44- zł, pozostałą kwotę przesłano do Urzędu Wojewódzkiego).

### **Ponoszone wydatki na świadczenia rodzinne w latach**

**2012, 2013, 2014, 2015, 2016**

L.p	Wyszczególnienie	Rok 2012 Rok 2013 Rok 2014 Rok 2015 Rok 2016		
		Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
1.	Zasilek rodzinny	485 435 423 484 395	5.506 5.035 4.658 4.276 4504	483 754 502.475 464.503 437.285 512.711
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	X	X	X
2.1	Urodzenia dziecka	19 17 20 33 25	19 17 20 33 25	19.000 17.000 20.000 33.000 25.000
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	22 21 19 17 15	212 201 142 125 137	82.680 78.280 55.640 48.280 55.505
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	20 21 15 15 14	223 207 159 156 164	38.790 35.190 28.390 26.910 30.564
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	19 14 18 13 13	185 161 155 138 135	14.220 12.040 11.480 10.480 12,960
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	319 320 299 273 287	319 320 299 273 287	31.900 32.000 30.200 27.300 28.700
2.6	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	97 109 72 85 69	863 732 185 640 669	52.270 44.320 16.650 40.588 51.968
2.7	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	57 57 49 47 46	648 631 580 539 510	51.840 50.480 46.400 44.030 46.270
3	Świadczenie rodzicielskie od 2016 r	13	70	64.707,90
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	80 83 83 85 82	898 944 941 918 904	137.394 144.432 144.432 140.454 138.312

5.	Świadczenia pielęgnacyjne	45 46 19 20 21	509 337 223 233 228	263.016,50 184.892,20 164.900,00 279.200,00 296.190,30
5a.	Specjalny zasiłek opiekuńczy- od 2015r,	21	228	296.190,30
5b.	2015-2016	11 13	100 125	51.410,70 64.352,60
	Zasiłek dla opiekuna	10 6	84 55	42.518,70 28.080,00
6.	świadczenia opiekuńcze(poz.4+5)	X	X	400.410,50 329.324,20 315.572,00 513.582,00 388.449,10
7.	Składki na ubezpiecz. em.- rent.	9 12 12 13 23	95 121 134 139 291	17.988,27 19.049,00 24.068,87 38.959,24 61.836,00
8.	Fundusz alimentacyjny	31 28 28 26 18	328 319 279 249 241	95.160,00 94.800,00 83.490,00 88.420,00 73.975,00
9.	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	39 20 31 33 25	39 20 31 33 25	39.000,00 20.000,00 31.000,00 33.000,00 25.000,00
10.	Koszty obsługi	X	X	39.673,23 34.522,12 38.165,49 39.778,32 44.097,91
11.	Ogółem(poz.3+6+7+8+9+10)	X	X	1.362.110,64 1.282.903,59 1.310.348,60 1.365.722,35 1.567.736,23

Ogółem w roku 2016 w sprawach dotyczący świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego dla rodzin wydano 466 decyzji w tym 30 odmownych.

#### I. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH

W dniu 1 kwietnia 2016 roku weszła w życie ustawa z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. z 2016 r. poz.195). Świadczenie wychowawcze przysługuje obywatelom polskim i cudzoziemcom, a celem jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie w wysokości 500 zł miesięcznie na drugie i kolejne dziecko w rodzinie przysługuje ojcu lub matce, opiekunowi faktycznemu albo opiekunowi prawnemu bez względu na dochód. Dochód na osobę w rodzinie niższy niż 800 złotych uprawnia do świadczenia już na pierwsze dziecko. W przypadku dziecka niepełnosprawnego próg dochodowy wynosi 1200 złotych. Prawo do świadczenia wychowawczego ustala się na okres zasiłkowy od dnia wejścia w życie ustawy do 30 września 2017 roku. Wnioskodawcy składają wniosek a wszystkie dane dotyczące dochodów, składek ZUS, ewidencji- ośrodek pozyskuje za pomocą EMPATII.

Świadczenie wychowawcze nie jest liczone jako dochód zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej.

W roku 2016 wydano 340 decyzje przyznające i 4 odmowne w sprawie świadczenia wychowawczego.

Wyplacono 4.240 świadczeń, w tym na pierwsze dziecko 2,261 świadczeń na łączną kwotę 2.114.003,-

Program 500+ znacząco wpłynął na zmianę sytuacji części klientów pomocy społecznej, która przestała korzystać ze świadczeń pomocy społecznej. Są jednak i takie rodziny, które nadal, pomimo otrzymywana świadczeń wychowawczych wykazują chęć korzystania ze świadczeń pomocy społecznej i zgodnie z planem ustawodawcy mają do tego prawo. Dochód 500+ jest zasobem rodziny, pracownik socjalny ma obowiązek zapytać na co rodzina wydatkuje te środki, nie liczymy ich jednak do dochodu rodziny.

### **Potrzeby z zakresu pomocy społecznej i realizacji zadań wspierania rodziny na kolejne lata:**

Na podstawie przedstawionych w niniejszym sprawozdaniu danych i analizy sytuacji obszaru pomocy społecznej w gminie Kielczygłów nasuwają się następujące wnioski:

Podobnie jak w latach poprzednich,

- największymi kwestiami społecznymi dotyczącymi gminę, podobnie jak w całym kraju, są ubóstwo, bezrobocie i długotrwała choroba. Trudna sytuacja materialna, wzrost kosztów utrzymania, brak stałej pracy, brak pomocy ze strony rodziny powoduje, że coraz więcej osób nie radzi sobie z prowadzeniem gospodarstwa domowego i prawidłowym wypełnianiem obowiązków wychowawczych. Osoby długotrwale bezrobotne i długotrwale korzystające z pomocy społecznej przejawiają niewielkie zainteresowanie aktywnymi metodami poszukiwania pracy. Dlatego też ważnym aspektem jest tworzenie nowych miejsc pracy np. spółdzielni socjalnych,
- coraz częściej klientami pomocy społecznej stają się osoby w wieku poprodukcyjnym, osoby przewlekle chore i niepełnosprawne.

Ze względu na ciągle rosnące wydatki gminy związane z ponoszeniem odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej działania powinny być skierowane przede wszystkim na utrzymaniu osób starszych w miejscu zamieszkania i stworzenia im jak najlepszych warunków do życia i funkcjonowania.

Ważne jest otwieranie nowych ośrodków wsparcia np. klubów seniora zrzeszających osoby w wieku poprodukcyjnym.

- zauważamy rosnące zapotrzebowanie społeczności lokalnej na bezpłatne poradnictwo specjalistyczne tj. porady prawne, rodzinne i psychologiczne – utworzenie takich punktów pozwoliłoby mieszkańcom gminy szybko i bez ponoszenia dodatkowych kosztów (przejazd do innej miejscowości) złagodzić problem i go rozwiązać.
- różnorodność zadań nakładanych na pomoc społeczną i ciągle nowelizacje wszystkich ustaw realizowanych przez ośrodki pomocy społecznej generują potrzebę systematycznego dokształcania kadry oraz pozyskiwania specjalistów z innych dziedzin. Brak zaplecza w postaci kadry specjalistów np. informatyka, psychologa, mediatora powoduje, że pracownicy muszą legitymować się wszechstronną wiedzą i doświadczeniem z zakresu różnych dziedzin. Rosnące obowiązki służbowe pracowników jednostek pomocy społecznej wynikające z nowych ustaw nie mają przełożenia na wysokość wynagrodzeń.

Przy planowaniu budżetu na zadania z zakresu pomocy społecznej należy zabezpieczyć środki finansowe na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej i usługi opiekuńcze.

Pomimo świadczenia 500+ wiele rodzin nadal boryka się z problemami finansowymi i wyraża chęć korzystania ze świadczeń pomocy społecznej.

Kielczygłów, dnia 2017.03.16

**Kierownik GOPS**